

Algemene voorwaarden Taleninstituut Amsterdam

1. Definities

1a. Een opdrachtgever is in juridisch opzicht de partij die een overeenkomst aangaat met Taleninstituut Amsterdam te Amsterdam. Door het tekenen van de offerte gaat de opdrachtgever een overeenkomst aan voor het afnemen van taal- en/of cultuurtraining(en) voor één of meerdere cursisten.

1b. Op iedere opdrachtgever en zijn cursisten zijn deze voorwaarden van toepassing, tenzij dit uitdrukkelijk van de zijde van Taleninstituut Amsterdam wordt uitgesloten. Afwijkingen zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk door Taleninstituut Amsterdam zijn bevestigd.

2. Betalingsvoorwaarden

2a. Na het afsluiten van de trainingsovereenkomst ontvangt de opdrachtgever een factuur van Taleninstituut Amsterdam.

2b. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen geldt dat betaling aan Taleninstituut Amsterdam voor aanvang van de training moet hebben plaatsgevonden.

2c. Indien en voor zover de periode welke gelegen is tussen het moment van boeking en het moment van de training korter is dan een week, dan dient de getekende offerte per ommekeer te worden geretourneerd en de betaling aansluitend plaats te vinden.

2d. Niet tijdige betaling laat onverlet dat het tot stand gekomen contract van kracht blijft en partijen onverkort bindt, zij het dat Taleninstituut Amsterdam zich het recht voor behoudt de afgesproken periode waarin de training zou plaatsvinden te laten vervallen en in onderling overleg een alternatieve periode vast te stellen. Indien door toedoen van opdrachtgever een dergelijke alternatieve periode niet wordt vastgesteld binnen een redelijke termijn - zulks ter beoordeling van Taleninstituut Amsterdam - zal het contract als ontbonden gelden.

2e. Indien er sprake is van restitutie wordt het bedrag binnen een termijn van 14 dagen terugbetaald.

2f. Taleninstituut Amsterdam hanteert een bedenktijd van 14 dagen, nadat de opdrachtgever de trainingsovereenkomst getekend heeft. De opdrachtgever kan de overeenkomst in die periode zonder opgave van redenen ontbinden.

3. Verzetten en annuleren van lesafspraken

Het verzetten van lesafspraken (aan de trainer of het taleninstituut gemeld door de cursist of opdrachtgever) is mogelijk tot uiterlijk twee werkdagen vóór aanvang van de les. De trainingsuren kunnen vervolgens in overleg opnieuw worden ingepland. Lessen die korter van te voren worden geannuleerd dan de genoemde termijn, komen te vervallen.

In geval van annulering geldt dat Taleninstituut Amsterdam gerechtigd is de volgende kosten bij de Opdrachtgever in rekening te brengen:

- bij annulering tot 60 kalenderdagen voor aanvang van de training: 10% van de overeengekomen kosten;
- bij annulering tussen 60 en 30 kalenderdagen voor aanvang van de training: 25% van de overeengekomen kosten;
- bij annulering tussen 30 en 14 kalenderdagen voor aanvang van de training: 50% van de overeengekomen kosten;
- bij annulering minder dan 14 kalenderdagen voor aanvang van de training is de opdrachtgever de volledige overeengekomen kosten verschuldigd.

4. Aansprakelijkheid Taleninstituut Amsterdam

4a. Taleninstituut Amsterdam aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade door opdrachtgever of cursisten geleden - hoe ook genaamd - behoudens in geval de schade is ontstaan door opzet of grove schuld, welke aan Taleninstituut Amsterdam is toe te rekenen.

4b. De verplichtingen van Taleninstituut Amsterdam uit hoofde van de aangegane contracten zijn inspanningsverplichtingen. Taleninstituut Amsterdam is niet aansprakelijk indien de cursist de beoogde resultaten niet bereikt.

4c. Indien naar het redelijk oordeel van Taleninstituut Amsterdam een situatie van overmacht ontstaat, heeft zij het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen dan wel de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten, zonder tot enige schadeloosstelling gehouden te zijn. Eventueel door Opdrachtgever vooruitbetaalde gelden zal Taleninstituut Amsterdam in dat geval naar rato terugbetalen.

5. Eigendom van voorwaarden studiemateriaal

5a. Het trainingsprogramma omvat alle voor de cursist benodigde studiemateriaal. Indien de cursist additioneel cursusmateriaal verlangt, dan zullen de kosten daarvan achteraf aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.

5b. Alle rechten op door Taleninstituut Amsterdam ontwikkelde studieprogramma's, studietoefeningen, oefenmaterialen, in welke vorm dan ook, blijven het eigendom van Taleninstituut Amsterdam. Het is niemand toegestaan deze zonder voorafgaande toestemming van Taleninstituut Amsterdam ten behoeve van derden te gebruiken.

6. Geschillen

Geschillen worden zoveel mogelijk tussen opdrachtgever en Taleninstituut Amsterdam onderling opgelost. Mocht er desondanks verschil van mening blijven, dan is op deze overeenkomst het Nederlands recht van toepassing. De rechter te Amsterdam is bevoegd over geschillen uit of in verband met deze overeenkomst te oordelen.

7. Vertrouwelijkheid / Geheimhouding

Taleninstituut Amsterdam, personen in dienst van Taleninstituut Amsterdam of die in opdracht van Taleninstituut Amsterdam uitvoering geven aan een overeenkomst met Taleninstituut Amsterdam zullen de door de opdrachtgever verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen. Taleninstituut Amsterdam conformeert zich daarbij aan de geldende privacywetgeving.

Onze trainers zijn gehouden tot geheimhouding gedurende en na afloop van een training van alle informatie over opdrachtgever, deelnemers en/of derde(n), waarvan hij het vertrouwelijke karakter kent of behoort te kennen.

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel in Amsterdam onder nummer: 57713006.